



MANUAL DE EMERGENCIAS PARA TODO EL PERSONAL

1 Medidas de seguridad en caso de incendio:

1.1 Si observa el inicio de un incendio tome medidas para controlarlo usando sabanas, cobijas, tierra, agua o extinguidor.

1.2 Si existe una evacuación siga las instrucciones del encargado

1.3 En una evacuación siempre ayude a los clientes, niños, discapacitados y ancianos

1.4 Siempre busque las salidas nunca lugares donde puedan quedar atrapados

1.5 Nunca deje a los clientes solos

1.6 Si no logran salir rápidamente proteja la cara y vías respiratorias con tela mojada y si es posible también moje la ropa.

1.7 Si se encuentran atrapados cuelgue o saque del edificio algún artículo para llamar la atención.

2 Medidas de seguridad en caso de derrumbe o deslizamiento:

2.1 Si hay algún deslizamiento en la vía procure avisar a otros conductores y a las autoridades respectivas

2.2 Por ningún motivo intente o permita a alguien cruzar el área afectada, mas bien aléjese todo lo posible

2.3 Identifique sin acercarse demasiado se existe otra infraestructura afectada o en peligro y notifíquelo a las autoridades inmediatamente

2.4 Si le es posible regrese y tome una ruta alterna

3 Medidas de seguridad en caso de terremotos:

3.1 Mantenga la calma y una al grupo

3.2 Ubíquese en zonas seguras como un marco de puerta o zona abierta sin riesgo

3.3 Mantenga alejado al grupo de ventanas, espejos y artículos de vidrio que puedan quebrarse

3.4 No se recueste en paredes

3.5 Retírese de cualquier artículo o utensilio caliente como: estufas, cafeteras, radiadores, etc

3.6 Si se encuentra en un edificio no utilice elevadores ni escaleras mientras ocurre el sismo

3.7 Si se encuentra en un vehículo estacionese en un sitio fuera de peligro lejos de puentes, paredones, ríos, cables eléctricos

3.8 En lugares públicos salga con el grupo con calma

4 Medidas de seguridad en caso de inundación:

4.1 Mantenerse informado sobre las lluvias fuertes, tormentas y huracanes

4.2 Si observa que empieza a llover fuerte o por mucho tiempo y se encuentra en área de desbordamiento o inundación evacue al grupo a una zona mas segura

4.3 No espere el ultimo momento para evacuar

4.4 No atreviese ríos o zonas inundadas a pie a menos que tenga apoyo de personal especializado

4.5 Siga las instrucciones de las autoridades con el grupo siempre unido

5 Medidas de seguridad en caso de erupción volcánica:

5.1 Si observa algún cambio en el volcán como nuevas fumarolas, fuentes, pozos secos, cenizas o deslizamientos comuníquelo a las autoridades y salga de la zona

5.2 Evite respirar gases nocivos o polvo fino, utilizando tela humedecida con agua

5.3 En caso de tener que mantenerse en la zona mientras llega el equipo de soporte de indicaciones de protegerse la cabeza y hombros con sombrero y capa gruesa

5.4 Manténgase informado por la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias en todo momento